

Échange gratuit pour les calculatrices en garantie.

Texas Instruments, leader mondial dans le domaine des produits et services éducatifs, annonce une nouvelle garantie européenne qui s'étend exceptionnellement à trois ans. Cette garantie est valable pour toute calculatrice graphique et scientifique Texas Instruments. Elle inclut les défauts matériels et la main d'œuvre durant les 3 années qui suivent la date d'achat. Pour la majorité des élèves, cela signifie que leur calculatrice Texas Instruments est ainsi couverte pour toute la durée de leurs études.

Comment faire la demande ?

- Vous prenez contact (de préférence par téléphone) avec le Customer Support Center pour les modalités d'échange.

Texas Instruments Customer Service Centre

- ▶ Tél : 00 800 4 84 22 737
- ▶ Fax: 00 420 22 622 17 99
- ▶ E-mail: ti-cares@ti.com

- Vous recevez un email du CSC avec, en pièce jointe, un document contenant l'étiquette pour le retour.
- Après avoir emballé l'unité défectueuse, vous collez sur l'emballage l'étiquette reçue par email. Ensuite vous déposez le colis dans un bureau de poste. L'étiquette de retour sera scannée au bureau de poste et sera envoyée gratuitement.

La durée, entre la demande d'échange et la réception du colis, devrait être d'une semaine approximativement.