

**Note concernant la journée noire qu'a connue le service de transport
ce vendredi 12 décembre 2014**

4 éléments majeurs ont engendré de grosses difficultés pour le retour des bus ce vendredi :

- la fermeture du bois de la Cambre
- les conditions météorologiques difficiles : tempête et pluie
- la journée sportive à Blocry pour les classes de 3^e primaire (5 bus)
- les navettes de Berkendael retardées

A/ 1^{er} départ (théoriquement à 13 H 20) :

Départ retardé de 25 minutes car plusieurs bus (dont les navettes de Berkendael) étaient bloqués dans la circulation en raison de la fermeture du bois de la Cambre.

B/ 2^e départ (théoriquement à 16 H) :

A 16 h, seuls 6 ou 7 bus sur 30 étaient présents sur le site de l'école, le bois étant toujours fermé.

Le départ n'a pas pu être donné avant 17h car nous étions obligés d'attendre les élèves de retour de Blocry (5 bus) et de la navette de Berkendael !

Malgré les moyens mis en œuvre et la mobilisation de tout le personnel du transport, nous n'avons pu répondre à tous les appels téléphoniques. Toutes nos excuses encore aux parents que nous n'avons pas su reconforter.

Frédéric HERINCKX
Gérant du Transport

Note concerning the « Transport Black day » of last Friday 12th December 2014.

The huge difficulties were due to 4 main points:

- The locking of the Bois de la Cambre
- Difficult weather conditions : tempest and rain
- Sportive day at Blocry for 3rd-primary students (5 buses)
- Shuttle from Berkendael delayed by the traffic jams

A) 1st departure (normally at 13.20)

Departure delayed of 25 minutes because several buses (included the navette from Berkendael) were blocked in the traffic jams due to the locking of the Bois de la Cambre.

B) 2nd departure (normally at 16.00)

At 16.00 only 6 or 7 buses (on 30) were present at school, the Bois de la Cambre still being closed.

The departure could not be given before 17.00 because we had to wait for the buses from Blocry (5 buses) and the shuttle from Berkendael.

Despite of all the means implemented and the mobilization of all the Transport team, we were not able to answer to all the phones calls.

Our apologies to all the parents we could not reassure.

Frédéric HERINCKX
Gérant du Transport